

SUBPRIME COLOMBIA S.A.S.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

NIT 901.361.128-0 | Versión 1.0 | 8 de agosto de 2026

1. Identificación

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web de SUBPRIME COLOMBIA S.A.S., identificada con NIT 901.361.128-0, con domicilio en Ibagué – Tolima.

Dirección: Carrera 3 # 12-36, Centro Comercial Pasaje Real, Oficina 605, Ibagué – Tolima.
Correo electrónico: serviciocliente@subprimecolombia.com

2. Aceptación

El acceso, navegación y utilización del sitio web implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

3. Objeto del sitio web

El sitio web tiene como finalidad proporcionar información sobre SUBPRIME COLOMBIA S.A.S., sus servicios, canales de contacto y mecanismos para solicitar información o asesoría. La información publicada tiene carácter informativo y no constituye por sí misma una oferta contractual, aprobación de crédito, promesa de resultado ni garantía de obtención de un producto o servicio.

4. Información y solicitudes

El diligenciamiento de un formulario, el envío de un mensaje o el contacto a través de WhatsApp no significa por sí mismo que exista un contrato entre el usuario y SUBPRIME COLOMBIA S.A.S. Cualquier servicio que requiera contratación estará sujeto a las condiciones particulares que sean informadas y aceptadas por las partes.

5. Servicios financieros y de asesoría

La información relacionada con alternativas financieras, crédito, intermediación, asesoría o análisis está sujeta a las condiciones, políticas, requisitos y decisiones de las entidades correspondientes cuando intervengan terceros. SUBPRIME no garantiza la aprobación de solicitudes por parte de bancos, cooperativas u otras entidades.

6. Información financiera y crediticia

Cuando el usuario solicite orientación o gestión relacionada con información financiera o crediticia, deberá suministrar información veraz y documentación legítima. Las gestiones relacionadas con reportes de información se realizarán dentro del marco legal aplicable. SUBPRIME no garantiza la eliminación, modificación o alteración de reportes cuando estos sean legales, correctos y deban permanecer registrados conforme a la normativa.

7. Obligaciones del usuario

- Suministrar información verdadera, completa y actualizada.
- No utilizar el sitio para actividades ilícitas o contrarias a la ley.
- No intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o áreas restringidas.
- No introducir virus, código malicioso o mecanismos que afecten el funcionamiento del sitio.
- No utilizar la información del sitio para suplantar a SUBPRIME o a terceros.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual.
- Utilizar los formularios y canales de contacto para fines legítimos.

8. Propiedad intelectual

Los textos, logotipos, diseños, gráficos, imágenes, elementos visuales, estructura y demás contenidos del sitio web pertenecen a SUBPRIME COLOMBIA S.A.S. o se utilizan con autorización de sus respectivos titulares. No se permite reproducir, modificar, distribuir, publicar o explotar comercialmente estos elementos sin autorización previa, salvo los usos permitidos por la ley.

9. Enlaces y servicios de terceros

El sitio podrá contener enlaces o accesos a servicios de terceros, como plataformas de comunicación, redes sociales u otros proveedores tecnológicos. SUBPRIME no controla necesariamente las políticas, contenidos, disponibilidad o prácticas de dichos terceros. El uso de esos servicios estará sujeto a sus propios términos y políticas.

10. Disponibilidad del sitio

SUBPRIME procurará mantener disponible y funcionando correctamente el sitio web, pero no garantiza que este se encuentre libre de interrupciones, errores, fallas técnicas o indisponibilidad temporal. Podrán realizarse labores de mantenimiento, actualización o seguridad.

11. Exactitud de la información

SUBPRIME procura que la información publicada sea clara y actualizada. Sin embargo, pueden presentarse cambios en condiciones, requisitos, tarifas, disponibilidad, normas o servicios. El usuario deberá confirmar las condiciones vigentes antes de tomar decisiones o contratar un servicio.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales suministrados mediante el sitio web se realizará de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad de SUBPRIME COLOMBIA S.A.S., disponibles en los enlaces correspondientes del sitio.

13. Comunicaciones

Cuando el usuario suministre voluntariamente sus datos de contacto, SUBPRIME podrá utilizarlos para atender la solicitud realizada. Las comunicaciones comerciales y publicitarias estarán sujetas a la autorización correspondiente cuando esta sea legalmente requerida.

14. Limitación de responsabilidad

SUBPRIME no será responsable por daños derivados exclusivamente de hechos atribuibles a terceros, fallas de proveedores de telecomunicaciones o tecnología, indisponibilidad de servicios externos, uso indebido del sitio por parte del usuario, información falsa suministrada por el usuario o eventos de fuerza mayor o caso fortuito, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

15. Conductas prohibidas

- Intentar vulnerar la seguridad del sitio.
- Realizar extracción automatizada no autorizada de contenidos o datos.
- Interferir con la operación del sitio.
- Usar identidades falsas para obtener servicios o información.
- Enviar comunicaciones masivas no solicitadas a través de los canales de la Empresa.
- Realizar actividades fraudulentas o contrarias a la legislación colombiana.

16. Modificaciones

SUBPRIME podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario por cambios legales, tecnológicos, operativos o comerciales. La versión vigente será la publicada en el sitio web.

17. Suspensión o restricción de acceso

SUBPRIME podrá restringir o suspender el acceso al sitio cuando resulte necesario por razones de seguridad, mantenimiento, cumplimiento legal o uso indebido, procurando restablecer el servicio cuando corresponda.

18. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será atendida de acuerdo con los mecanismos legales y jurisdiccionales que resulten aplicables.

19. Contacto

Para inquietudes relacionadas con el sitio web o estos Términos y Condiciones:

Correo: serviciocliente@subprimecolombia.com

Dirección: Carrera 3 # 12-36, Centro Comercial Pasaje Real, Oficina 605, Ibagué – Tolima.

20. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia el 8 de agosto de 2026 y corresponden a la versión 1.0.

SUBPRIME COLOMBIA S.A.S.