

SUBPRIME COLOMBIA S.A.S.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

NIT 901.361.128-0 | Versión 1.0 | 8 de agosto de 2026

1. Identificación del responsable

SUBPRIME COLOMBIA S.A.S., identificada con NIT 901.361.128-0, con domicilio en Ibagué – Tolima, es responsable de la información que los usuarios suministren a través de sus canales digitales. Dirección: Carrera 3 # 12-36, Centro Comercial Pasaje Real, Oficina 605, Ibagué – Tolima. Correo: serviciocliente@subprimecolombia.com.

2. Objeto

Esta Política de Privacidad informa a los visitantes y usuarios del sitio web sobre la forma en que SUBPRIME COLOMBIA S.A.S. recopila, utiliza, conserva y protege la información personal que recibe por medio del sitio web, formularios, correo electrónico, WhatsApp y demás canales digitales habilitados.

3. Información que podemos recopilar

- Nombre y apellidos.
- Número y tipo de documento, cuando sea necesario.
- Número de teléfono y WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Ciudad y datos de contacto.
- Información suministrada voluntariamente en formularios o solicitudes de asesoría.
- Información financiera o crediticia cuando sea necesaria para atender un servicio solicitado y exista la autorización o fundamento legal correspondiente.
- Información técnica de navegación, como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador y datos de uso, cuando las herramientas del sitio la recopilen.

4. Finalidades

- Atender solicitudes de información y contacto.
- Responder formularios y solicitudes de asesoría.
- Contactar al usuario por los medios que haya suministrado.
- Gestionar la relación comercial y los servicios solicitados.
- Preparar cotizaciones y propuestas.
- Atender peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables y administrativas.
- Prevenir fraude, suplantación y usos indebidos de la información.
- Enviar comunicaciones comerciales cuando el titular haya otorgado la autorización requerida.

5. Información financiera y crediticia

Cuando el usuario solicite servicios relacionados con su situación financiera o crediticia, podrá suministrar información de obligaciones, saldos, mora, acreedores o reportes de información. Su tratamiento se realizará de acuerdo con las autorizaciones otorgadas y con las normas aplicables, incluido el régimen especial de hábeas data financiero cuando corresponda.

6. Cookies y tecnologías similares

El sitio web podrá utilizar cookies o tecnologías similares para funcionalidades, seguridad, estadísticas y, cuando corresponda, medición o publicidad. Las herramientas efectivamente utilizadas por el sitio determinarán el alcance de esta recolección.

7. Derechos del usuario

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar información sobre el uso de sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización cuando sea procedente.
- Presentar consultas y reclamos.
- Solicitar la supresión de datos o revocar la autorización cuando legalmente sea posible.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando considere vulnerados sus derechos.

8. Seguridad

SUBPRIME COLOMBIA S.A.S. adopta medidas razonables de carácter técnico, administrativo y organizacional para proteger la información frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o divulgación no autorizada.

9. Atención de solicitudes

Las consultas y reclamos relacionados con datos personales pueden enviarse a serviciocliente@subprimecolombia.com o presentarse en Carrera 3 # 12-36, Centro Comercial Pasaje Real, Oficina 605, Ibagué – Tolima. Las solicitudes serán atendidas conforme a los términos establecidos por la legislación aplicable.

10. Vigencia y modificaciones

Esta Política rige desde la fecha indicada en el encabezado y podrá actualizarse por cambios legales, tecnológicos, operativos o administrativos. Las modificaciones relevantes serán publicadas por los canales disponibles.